## Tableau des engagements de service

### Maintenance corrective

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Délai de prise en compte | Garantie de temps de rétablissement | Pénalités applicables en cas de non-respect  |
| Anomalie bloquante |  |  |  |
| Anomalie majeure |  |  |  |
| Anomalie mineure |  |  |  |